


# 交付決定通知の送付方法について

【令和5年度まで】  
手続代行業者による申請の交付決定通知はお客様宛に、郵送(紙)しています。



【令和6年度】  
ご自身で申請されたお客様に限り、交付決定通知を電子データで受け取る形式となります。



【太陽熱・地中熱システムのみ】  
手続代行業者様が申請されたお客様も、交付決定通知を電子データで受け取ることができるようになります。  
※これまでどおり、郵送(紙)も可能です。

# 電子通知における注意点

- 交付決定通知を電子データで受け取る手順について**お客様にご案内ください。**

※クール・ネット東京のホームページにも資料をアップロードします。

- 交付申請兼実績報告時点で、**お客様のメールアドレス入力が必要です。**  
事前にお客様のメールアドレスをご確認ください。

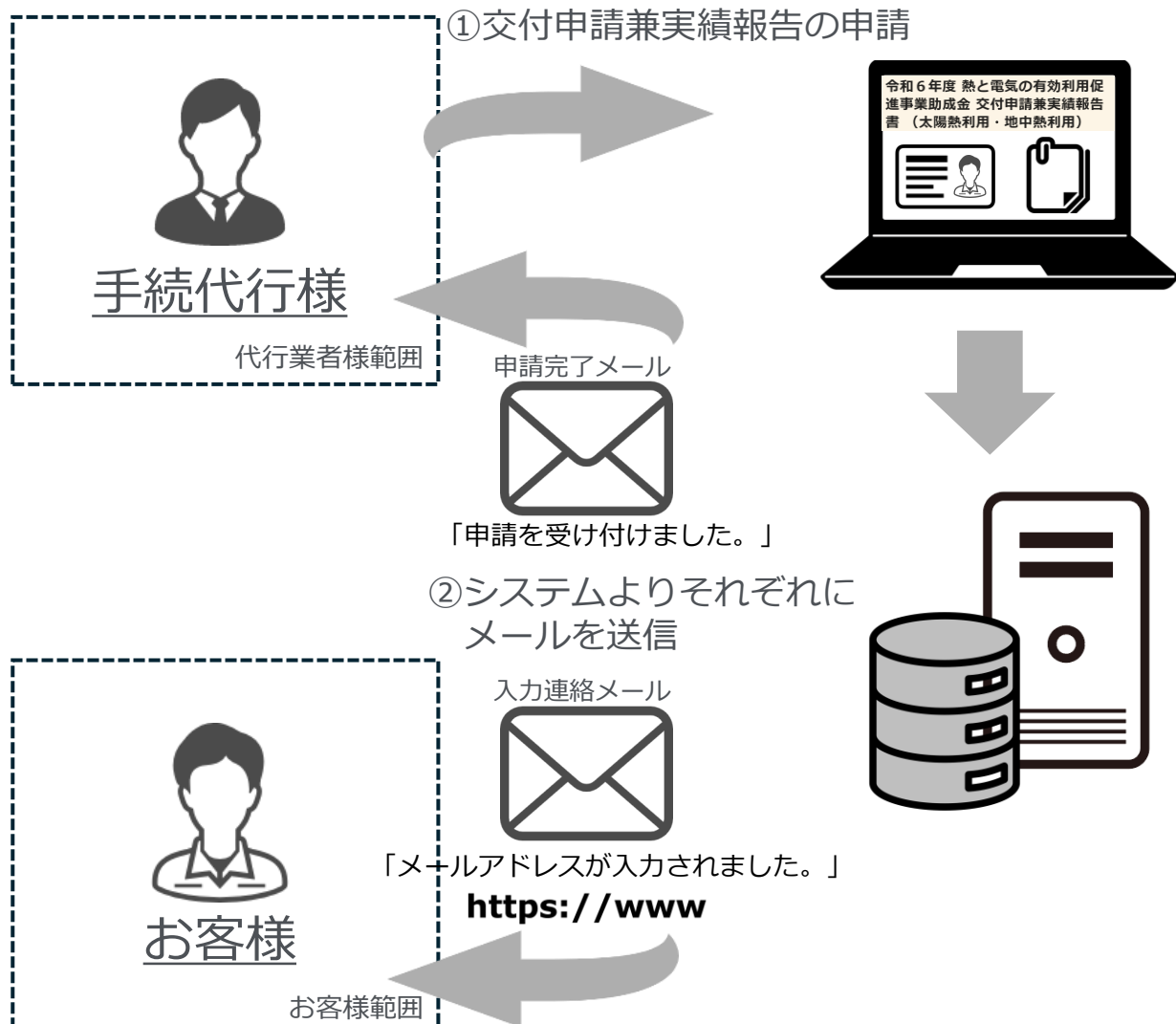
- お客様用マイページにアクセスするためには、事前申込受付番号の入力が必要です。**お客様に事前申込受付番号をお伝えください。**

- 申請フォームへのメールアドレスの入力誤りや、受信者(お客様)がメールの受信を拒否している等で、受信の確認が取れない場合は、**不備としてご対応いただきます。**

※審査担当者よりご連絡いたします。

- 交付決定通知を電子で受け取るためにはお客様が**お客様用マイページへのアクセスを完了する**必要があります。

# 交付決定電子通知までの流れ



## STEP①

手続代行様が交付申請兼実績フォームの中で「**お客様**」のメールアドレスを入力します。

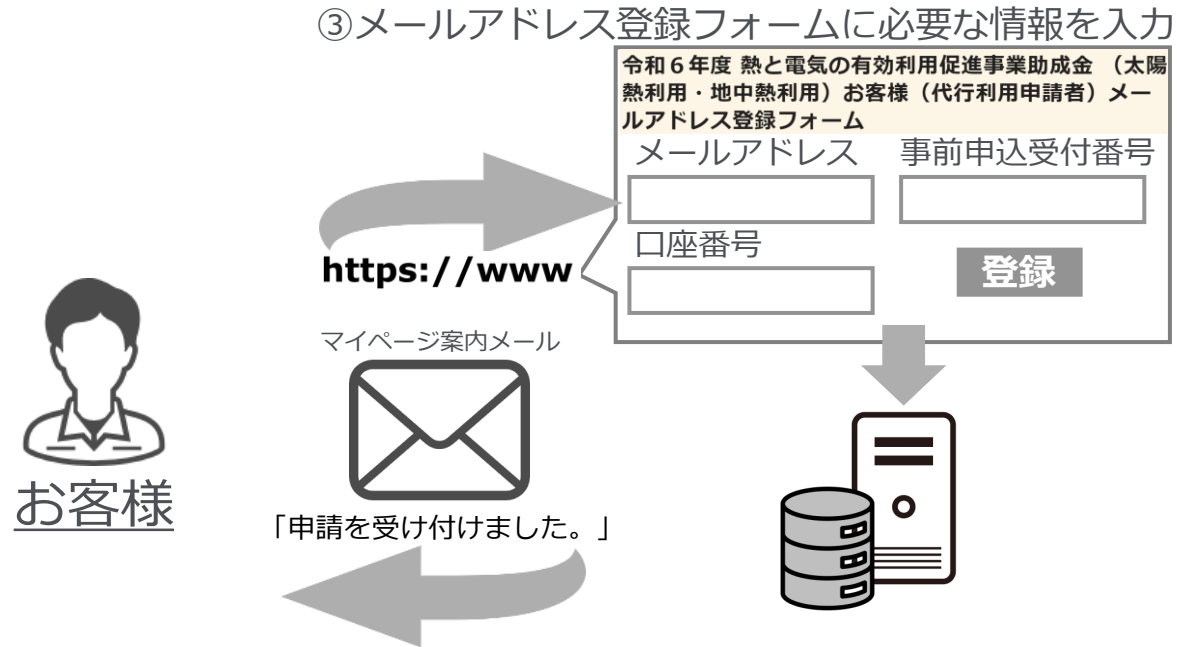
※お客様のメールアドレス入力が必要です。  
※この時点で交付決定通知の受け取り方法が決定します。  
※事前申込受付番号をお客様にお伝えください。

## STEP②

申請完了時、システムより代行業者様のメールアドレスに交付申請兼実績報告の**完了通知メール**が、入力したお客様のメールアドレスに**入力連絡メール**がそれぞれ送信されます。

※入力連絡メールにはメールアドレス登録フォームのリンクが記載されます。

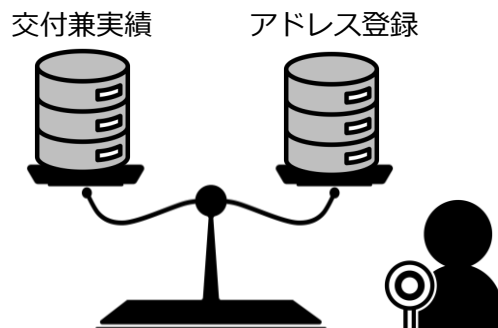
# 交付決定電子通知までの流れ



## STEP③

リンクより**メールアドレス登録フォームにアクセス**し、必要な情報（お客様メールアドレス、事前申込受付番号、口座番号）を入力します。入力したメールアドレスにお客様用マイページ案内メールを送信します。

④登録データの一致を確認し、お客様用マイページへのアクセスを許可



## STEP④

交付申請兼実績報告フォームのデータとメールアドレス登録フォームのデータの一致を確認し、お客様がお客様用マイページにアクセスできるようにします。

**※システムが自動的に確認**

# 交付決定電子通知までの流れ

## ⑤お客様用マイページ

令和6年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（太陽熱利用・地中熱利用）申請の確認画面

事前申込受付番号	審査状況	通知書
■■■■■	審査中	

## STEP⑤

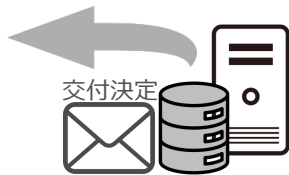
**お客様用マイページでは審査状況が確認できます。**

※マイページにアクセスした時点で、受け取り手続きが完了します。



お客様

⑥交付決定のお知らせメールを送信し、マイページより交付決定通知を受取



令和6年度 熱と電気の有効利用促進事業助成金（太陽熱利用・地中熱利用）申請の確認画面

事前申込受付番号	審査状況	通知書
■■■■■	交付決定	交付決定通知書

## STEP⑥

審査が完了し、交付決定したタイミングで、**交付決定のお知らせメールが送られます。**

※マイページにて交付決定通知(pdf)がダウンロードできるようになります。