

認証用メールアドレス変更手順書（令和5年度）



クール・ネット東京

東京都地球温暖化防止活動推進センター
(クール・ネット東京)



認証用メールアドレス変更の流れ (前任者操作)

1. 令和6年度事業HP

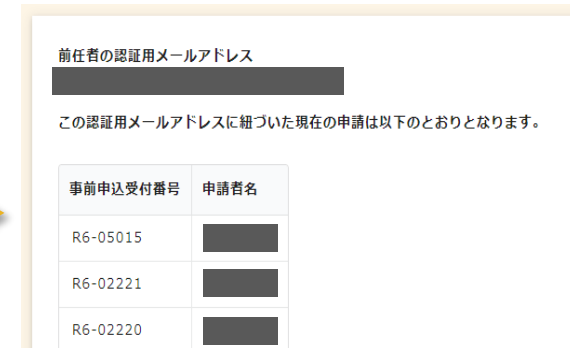
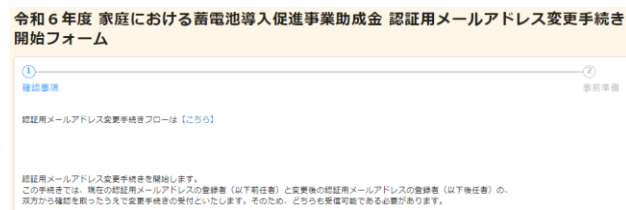
2. 変更手続き開始フォーム

3. 変更手続き開始メール

4. 認証用メールアドレス変更フォーム



助成対象者または手続代行者



1. HPの「認証用メールアドレスの変更はこちら」からアクセスします。
2. 変更手続き開始フォームにて手続きを開始します。
3. 変更手続き開始メールに記載のURLから認証用メールアドレス変更フォームにアクセスします。
4. フォームに必要事項を入力した後、後任者へ変更承認メールが送信されます。(10分以内)



認証用メールアドレス変更 変更手続き開始フォームへのアクセス **(前任者操作)**

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業
災害にも強く健康にも資する断熱・太陽光住宅普及拡大事業

申請方法（電子申請）

[認証用メールアドレスの登録はこちら](#)

[事前申込フォームはこちら](#)

[交付申請兼実績報告フォームはこちら](#)

申請に関する変更（電子申請）

①

[認証用メールアドレスの変更はこちら](#)

[事前申込の廃止はこちら](#)

[変更申請（その他様式）はこちら](#)

〈令和6年度家庭における蓄電池導入促進事業HP〉

①HPのフォームリンク

クリックすると認証用メールアドレス変更手続き開始フォームに遷移します。

※両者の同意が得られていれば

助成対象者→手続代行者

手続代行者→助成対象者

の認証用メールアドレス変更も可能です。



認証用メールアドレス変更 変更手続き開始フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム

①

確認事項

②

事前準備

① 認証用メールアドレス変更手続きフローは【[こちら](#)】

認証用メールアドレス変更手続きを開始します。

この手続きでは、現在の認証用メールアドレスの登録者（以下前任者）と変更後の認証用メールアドレスの登録者（以下後任者）の、双方から確認を取ったうえで変更手続きの受付といたします。そのため、どちらも受信可能である必要があります。

<確認事項>

対象

- ・ 手続代行者が後任者へ申請中の全件または複数件を引き継ぐ場合
 - ・ 手続代行者が何かしらの理由で手続代行を終え、後任者へ引き継ぐ場合
 - ・ 認証用メールアドレスを別のメールアドレスに変更する場合（ただし、変更前のメールアドレスが受信できる状態であること）
- 例「XXX@docomo.ne.jp」のキャリアメールから「XXX@gmail.com」などのパソコンメールに変更するなど、前任者と後任者が受信できる状態。

対象外

- ・ 手続代行で、前任者が引き継ぎをせずに退職等を行い、前任者のメールアドレスが存在せず受信できない場合
 - ・ 使用していたメールアドレスを変更し、前任者のメールアドレスが存在せず受信できない場合
- 例「XXX@gmail.com」から「ZZZ@gmail.com」に変更し「XXX@gmail.com」が存在しない。

* 対象外の方は、この変更手続きフォームから手続きを行えません。この画面を閉じた後、別途メールにてご相談ください。

② 内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

<確認事項>を確認し理解しました。

③

→ 次へ

<変更手続き開始フォーム>

① 認証用メールアドレス変更手続きフロー
初めて手続きされる方はご確認ください。

② 確認事項
変更手続きの対象・対象外の一覧をご確認ください。

③ 次へ
クリックすると次の画面へ遷移します。



認証用メールアドレス変更 変更手続き開始フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム

✓
確認事項

<事前準備> 前任者は以下のことを必ず後任者に伝え、確認をしてください。

- ・申請中の全件または複数件引き継ぐこと。
- ・申請中の複数件を引き継ぐ場合、その件数を伝えること。
- ・7日以内に変更手続きを承認すること。
- ・メールを送信し正しく受信できること。
- ・docomo / au (au.com, ezweb) / Softbankなどのキャリアメールは、利用できない場合があること。
- ・キャリアメールを希望した場合、あらかじめ以下のドメインを受信できる状態にしておくこと。

@kintoneapp.com
@tokyokankyo.jp

① 前任者の認証用メールアドレス *

② 内容を確認後、下記にチェックをいれてください。 *

<事前準備>を確認し準備が整いました。

③

← 戻る ✓ 変更手続きを開始する

〈変更手続き開始フォーム〉

「事前準備」に記載の注意事項を必ず後任者の方に伝えてください。

① 前任者の認証用メールアドレス

表示されたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。

② 注意事項の確認

注意事項が確認できたらチェックを入れてください。

③ 変更手続き開始ボタン

クリックすると変更手続きが開始されます。



認証用メールアドレス変更 変更手続き開始フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更手続き開始フォーム



手続きを開始します。最大10分以内に自動返信メールが届きますので内容を確認してください。

〈変更手続き開始フォーム〉

手続きが開始されました。10分以内にメールが届きます。

〈変更手続き開始メール〉

① 変更手続きフォームURL

メールが届いたら記載されたURLからフォームに移動してください。

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレスの変更手続きを進めてください。



クール・ネット東京 <
宛先

返信 全員に返信 転送 ...
2024/07/02 (火) 17:20

このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

認証用メールアドレスの変更手続きを開始しました。
以下のページから変更手続きを進めてください。

① [Redacted URL]

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛に返信いただけますようお願い申し上げます。

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）



認証用メールアドレス変更画面

①

前任者の認証用メールアドレス

2024-07-02 17:19

②

手続き期限日時

2024-07-09 17:19

〈認証用メールアドレス変更画面〉

① 前任者の認証用メールアドレス

表示されたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。
間違いがなければクリックして申請に進んでください。

② 手続き期限日時

この日時までに後任者のメールアドレス登録を完了させてください。
**※期日に間に合わなかった場合は、
最初から手続きを開始してください。**



認証用メールアドレス変更画面

①

前任者の認証用メールアドレス

この認証用メールアドレスに紐づいた現在の申請は以下のとおりとなります。

②

事前申込受付番号	申請者名
R6-05015	■■■■■
R6-02221	■■■■■
R6-02220	■■■■■

③

メールアドレスを変更する件数
回答前

0件

④

 変更手続きに進む

〈認証用メールアドレス変更画面〉

① 前任者の認証用メールアドレス

表示されたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。

② 申請一覧

前任者のメールアドレスに紐づく申請の一覧です。

③ メールアドレスを変更する件数

手続き後はこの画面で変更をする件数が表示されます。

④ 変更手続きに進む

変更手続きをするメールアドレス・申請に間違いがなければクリックして申請に進んでください。



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更フォーム

〈認証用メールアドレス変更フォーム〉

各項目の入力・確認をお願いします。

① 前任者の氏名

② 前任者の認証用メールアドレス

表示されたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。

③ 後任者の氏名

④ 後任者のメールアドレス

確認用にも入力をお願いいたします。

①

確認 1

① 前任者の氏名 *

② 前任者の認証用メールアドレス *

③ 後任者の氏名 *

④ 後任者の認証用メールアドレス *

【確認用】後任者の認証用メールアドレス *



令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更フォーム

⑤ メールアドレスを変更する件数*

全件 複数件

⑥ 変更理由*

→ 次へ

〈認証用メールアドレス変更フォーム〉

⑤ メールアドレスを変更する件数

前任者のメールアドレスに紐づく申請の中で、何件を後任者に移行するか選択してください。複数件を選択した場合は、次の画面で移行する申請を選択できます。

⑥ 変更理由

変更理由を入力してください。



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更フォーム

〈認証用メールアドレス変更フォーム〉

①メールアドレスを変更する申請

前の画面で複数件の変更を選んだ場合は対象の申請のチェックボックスにチェックを入れてください。

②前任者の確認事項

後任者に連絡済みであることを確認してください。

③確認

確認画面へ進みます。

✓
確認 1
メールアドレスを変更する申請にチェックをいれてください。

対象チェック	事前申込受付番号*	申請者名
<input type="checkbox"/> 変更対象	R6-05015	[REDACTED]
<input type="checkbox"/> 変更対象	R6-02221	[REDACTED]
<input type="checkbox"/> 変更対象	R6-02220	[REDACTED]
<input type="checkbox"/> 変更対象	R6-02218	[REDACTED]
<input type="checkbox"/> 変更対象	R6-02217	[REDACTED]

② 前任者の確認事項*

後任者にはメールアドレス変更について伝えてあります。▼

③

← 戻る ✓ 確認



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更フォーム

〈認証用メールアドレス変更フォーム〉

最後に確認画面が表示されます。
変更内容に間違いがないかご確認ください。

①変更申請

確認画面の内容に間違いがなければ
変更申請ボタンを押してください。

確認 1

前任者の氏名	
前任者の認証用メールアドレス	
後任者の氏名	
後任者の認証用メールアドレス	
【確認用】後任者の認証用メールアドレス	
メールアドレスを変更する件数	複数件
変更理由	担当者変更のため

前任者の確認事項

後任者にはメールアドレス変更について伝えてあります。

①

戻る 変更申請



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更フォーム（前任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更フォーム

変更内容を受け付けました。
最大10分以内に、前任者と後任者に自動返信メールが送信されます。
後任者に自動返信メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性があります。
自動返信メールが届かない場合、初めから手続きをやり直してください。

〈認証用メールアドレス変更フォーム〉

前任者と後任者にメールが送信されます。
後任者にメールが届いたら、認証用メールアドレス変更の承認を進めてください。

**※10分経過してもメールが届かない場合は、
正常に申請が完了していないか、
後任者のメールアドレスが誤っている可能性があります。
認証用メールアドレス変更フォームより
再度手続きを行ってください。**



認証用メールアドレス変更の流れ（後任者操作）

1. 変更承認メール



2. 変更承認フォーム

前任者の氏名 前任者の認証用メールアドレス

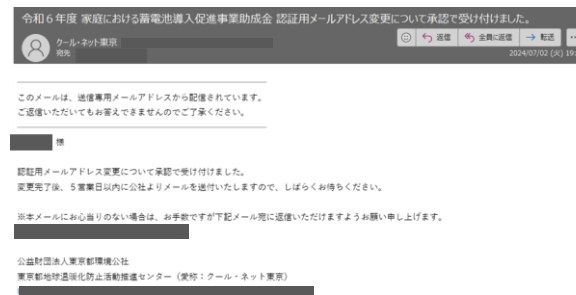
後任者の氏名 後任者の認証用メールアドレス

変更する件数
1件

メールアドレス変更の承認手続きを行います。
引き継ぎ内容に問題がなければ下記の「変更手続きに進む」から手続きを進めてください。

[変更手続きに進む](#)

3. 変更承認メール



4. 変更手続き完了メール

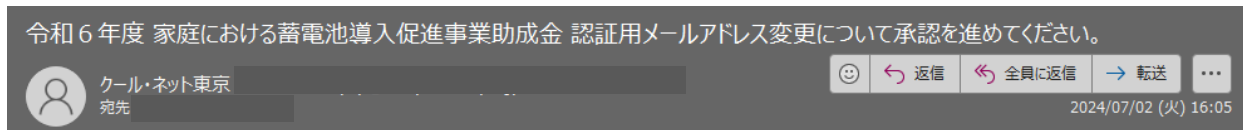


助成対象者または手続き代行者

1. 変更承認メールに記載された URL より変更承認フォームにアクセスします。
2. 変更承認フォームにて、変更内容の確認と必要事項の入力をします。
3. 変更を承認する場合、変更承認メールが送られます。（10分以内）
4. 公社内での手続きが完了すると、変更手続き完了メールが送られます。（7営業日以内）



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更承認メール（後任者操作）



このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

様

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金の申請において、
認証用メールアドレス変更について承認依頼が届いています。
【重要】必ず7日以内に手続きを行ってください。

- ① ①認証用メールアドレスを未登録の方は以下のページから登録をしてください。
[Redacted]
- ② ②認証用メールアドレスをすでに登録済みの方は以下のページから手続きを進めてください。
[Redacted]

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛に返信いただけますようお願い申し上げます。
[Redacted]

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター(愛称:クール・ネット東京)
[Redacted]

〈認証用メールアドレス変更承認メール〉

① 認証用メールアドレス未登録の場合

URLをクリックすると
認証用メールアドレス登録から始まります。

② 認証用メールアドレス登録済みの場合

URLをクリックすると変更承認画面に移ります。
⇒手順書P.19以降を参照してください。



令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス登録フォーム（変更手続き中です）

注意事項

- ・必ず、件名「認証用メールアドレス変更について承認を進めてください。」で受信したメールアドレスを登録してください。
 - ・スペルミス等入力した内容に誤りがある場合、自動返信メールが届きません。
 - ・認証用メールアドレスの登録は1件のみです。重複して登録した場合はエラーとなりますのでご注意ください。
 - ・自動返信メールの送信にはお時間がかかる場合があります。複数回登録申請を行う等の行為はお控えください。
 - ・docomo / au(au.com, ezweb) / Softbankなどのキャリアメールは、利用できない場合があります。
 - ・スマートフォンでの申請は非推奨です。申請画面が利用できない場合があります。
- キャリアメールをご利用の場合は、あらかじめ以下のドメインを受信できるように設定してください。（設定方法はご契約されているキャリアによって異なります。）

@kintoneapp.com
@tokyokankyo.jp

① 認証用メールアドレス *

【確認用】認証用メールアドレス *

確認のためもう一度入力してください

② 内容を確認後、下記にチェックをいれてください。*

注意事項を確認しました。

③ 確認

〈認証用メールアドレス登録フォーム〉

認証用メールアドレスが未登録の場合は登録フォームに遷移します。

① 認証用メールアドレス

認証用メールアドレスに使用するメールアドレスを入力してください。

② 注意事項を確認

③ 確認

入力内容に誤りがなければ確認ボタンを押してください。



令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス登録フォーム（変更手続き中です）

認証用メールアドレス	[Redacted]
【確認用】認証用メールアドレス	[Redacted]
内容を確認後、下記にチェックをいれてください。	注意事項を確認しました。

①

← 戻る ✓ 登録

〈認証用メールアドレス登録フォーム〉

確認画面に遷移します。

①登録

入力内容に誤りがなければ登録ボタンを押してください。

②登録完了画面

10分以内に登録完了のメールが届きます。届いたメールのURLから認証用メールアドレスの変更を完了してください。

②

最大10分以内に自動返信メールが届きますので内容をご確認ください。

自動返信メールが届かない場合は、メールアドレスに誤りがある可能性があります。その場合、再度正しいメールアドレスで登録をお願いします。



認証用メールアドレス変更承認画面

①

前任者の認証用メールアドレス	前任者の氏名	後任者の認証用メールアドレス
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX



前任者の氏名 前任者の認証用メールアドレス
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

後任者の氏名 後任者の認証用メールアドレス
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX

変更する件数
1件

メールアドレス変更の承認手続きを行います。
引き継ぎ内容に問題がなければ下記の「変更手続きに進む」から手続きを進めてください。

②

変更手続きに進む

〈認証用メールアドレス変更承認画面〉

認証用メールアドレス登録済みの場合はこの画面に遷移します。

① 前任者・後任者情報

今回変更手続きをする前任者・後任者に間違いのないことを確認してクリックしてください。

② 変更手続きに進む

画面遷移後に再度内容確認がありますので、間違いがなければボタンをクリックしてください。



認証用メールアドレス変更承認画面

前任者の氏名*

前任者の認証用メールアドレス*

後任者の氏名*

後任者の認証用メールアドレス*

手続代行の方は、会社名・部署名・電話番号を必ず入力してください。

① 会社名*
会社名と部署名について、手続代行以外の方は「個人」と入力してください。

部署名* 電話番号*
ハイフンなし

変更する件数*

〈認証用メールアドレス変更承認画面〉

前任者・後任者情報と
変更する件数をご確認ください。

① 会社名・部署名・電話番号

手続代行の方は、会社名・部署名・電話番号
を必ず入力してください。

個人の方は、会社名と部署名に「個人」と入力し、
電話番号のみ入力してください。



認証用メールアドレス変更承認画面

② 後任者の確認事項（選択してください）*

選択してください

前任者から聞いた内容のとおり引き継ぎます。

前任者からメールアドレス変更について聞いていますが拒否します。

前任者から何も聞いていません。

③

✓ 確認

〈認証用メールアドレス変更承認画面〉

② 後任者の確認事項

前任者から聞いた内容通りであるかを確認し、当てはまる選択肢を選んでください。
件数が異なるなど、聞いていた内容と異なる場合は「～拒否します。」の選択肢を選んでください。

③ 確認

確認事項の選択肢に間違いがなければ確認ボタンを押してください。



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更承認フォーム（後任者操作）

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更承認フォーム

〈認証用メールアドレス変更承認フォーム〉

前任者の氏名	██████████
前任者の認証用メールアドレス	████████████████████
後任者の氏名	██████████
後任者の認証用メールアドレス	████████████████████
会社名	東京都環境公社
部署名	管理部
電話番号	0311112222
変更する件数	1
後任者の確認事項（選択してください）	前任者から聞いた内容のとおり引き継ぎます。

①

← 戻る ✓ 承認

①承認

確認画面にて変更内容を確認し、間違いがなければ、承認ボタンを押してください。



認証用メールアドレス変更 認証用メールアドレス変更承認フォーム（後任者操作）

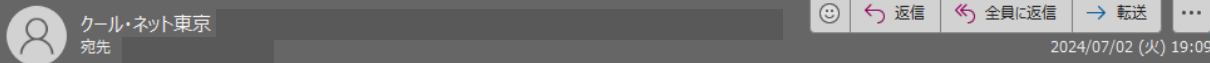
令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更承認フォーム

変更手続きを受け付けました。

変更完了後、7営業日以内に公社より手続き完了メールを送付いたしますのでしばらくお待ちください。

なお、承認しない場合は手続きを終了します。
最大10分以内に自動返信メールが届きますので内容をご確認ください。

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更について承認で受け付けました。



このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

様

認証用メールアドレス変更について承認で受け付けました。

変更完了後、7営業日以内に公社よりメールを送付いたしますので、しばらくお待ちください。

※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛に返信いただけますようお願い申し上げます。

公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）

〈認証用メールアドレス変更承認フォーム〉

認証用メールアドレスの変更申請の受付が完了しました。

承認画面にて「～引き継ぎます。」を選択した場合は、7営業日以内に公社内での手続きが行われ、認証用メールアドレスの変更が完了します。


**※それ以外の選択肢を選んだ場合はこの画面にて終了となりますので、ご注意ください。
変更が必要な場合は再度初めからお手続きをお願いします。**

10分以内に変更を承認で受付完了したメールが後任者に届きます。



認証用メールアドレス変更 変更手続き完了メール

令和6年度 家庭における蓄電池導入促進事業助成金 認証用メールアドレス変更手続きが完了しました。

 クール・ネット東京
宛先 [redacted] 2024/07/02 (火) 19:30

このメールは、送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

[redacted] 様
※このメールは [redacted] にもbccで送信されています。

認証用メールアドレス変更手続きが完了しました。
以下のページから交付申請の内容を確認してください。

[redacted]
※本メールにお心当たりのない場合は、お手数ですが下記メール宛にご連絡ください。

[redacted]
公益財団法人東京都環境公社
東京都地球温暖化防止活動推進センター（愛称：クール・ネット東京）
[redacted]

〈変更手続き完了メール〉

承認の申請については、
7営業日以内に公社内で手続きを行い
認証用メールアドレスの変更が完了します。

変更手続き完了メールが届きましたら、
変更後のメールアドレスで交付申請兼実績報告や
不備修正が可能となります。